

## REGLAMENTO DE LA TARJETA DE FIDELIDAD CHICCO

La «Tarjeta de fidelidad Chicco» (en adelante, la «Tarjeta») permite a su titular (en adelante, el «Titular de la Tarjeta») participar en el programa de fidelidad Chicco (en adelante, el «Programa de fidelidad») promovido y gestionado por Artsana Spain, S.A.U., sociedad con domicilio social en C/Industrias, 10, 28923 Alcorcón, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con el CIF A28189801 (en adelante, «Artsana») de conformidad con el presente reglamento (en adelante, «Reglamento de la Tarjeta de Fidelidad Chicco»).

### 1 - ¿Quién puede solicitar la Tarjeta?

La Tarjeta se puede obtener de forma gratuita y garantiza el acceso a promociones exclusivas, ofreciendo a todos los Titulares la posibilidad de acumular puntos y obtener premios, cupones y ventajas exclusivas (en adelante, «Premios») al realizar compras en todas las tiendas monomarca Chicco adheridas (en adelante, «Tiendas Chicco») o mediante compras online en la página web oficial de Chicco - <https://www.chicco.es/> - (en adelante, «Sitio web de Chicco»), con el fin de obtener el derecho a los Premios, tal y como se describe a continuación, que podrán utilizarse posteriormente.

Para poder solicitar la Tarjeta, el Titular debe tener al menos 18 años cumplidos en el momento de la solicitud; cada Titular tiene derecho a solicitar una sola Tarjeta.

La Tarjeta es personal e intransferible. Si Artsana tiene conocimiento de que el Titular posee más de una Tarjeta activa en España, Artsana se reserva el derecho de desactivar parte de ellas (es decir, dejando solo una Tarjeta activa). La Tarjeta está destinada al uso familiar, para Titulares que actúan con fines no relacionados con una actividad comercial o profesional.

### 2 - ¿Cómo puedo obtener la Tarjeta?

La emisión de la Tarjeta puede realizarse eligiendo una de las siguientes modalidades:

1. En todas las tiendas Chicco, directamente en la caja;
2. En algunas tiendas Chicco, equipadas con un *tótem tablet*;
3. En la página web de Chicco: <https://www.chicco.es/>.

La tarjeta emitida en el sitio web de Chicco y en el tótem tablet se considera «electrónica». Cada titular recibirá un código de identificación de la tarjeta.

En caso de pérdida de la tarjeta física (tarjeta activada en caja), es posible solicitar directamente en la caja de una tienda Chicco la recuperación del código de identificación de la tarjeta.

En relación con el tratamiento de datos personales en virtud de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD"):

1. Adhiriéndose al Programa de Fidelidad a través de tótem tablet en las tiendas Chicco o [www.chicco.es](http://www.chicco.es), deberá aceptar el formulario de solicitud online y reconocer la recepción de la política de privacidad.

Los datos personales proporcionados por los todos los Miembros del Programa de Fidelidad serán tratados de acuerdo con la información facilitada en el momento de la afiliación, de conformidad con el artículo 13 del RGPD.

La falta de comunicación, la comunicación incompleta o falsa de los datos necesarios para la adhesión al Programa de Fidelidad supondrá la imposibilidad de conclusión del proceso de adhesión. Asimismo, e Miembro se compromete a comunicar cualquier modificación de sus datos personales.

### **3 - Uso de la Tarjeta**

Artsana no se hace responsable de ningún uso fraudulento, indebido o abusivo de la Tarjeta;

Artsana tampoco se hace responsable de las consecuencias, directas o indirectas, relacionadas con el mal funcionamiento de la Tarjeta y de los sistemas para su gestión que no dependan de su voluntad. No obstante, Artsana se compromete a hacer todo lo posible para garantizar al Titular la recuperación de los beneficios acumulados y no utilizados.

El Titular puede, en cualquier momento, devolver su Tarjeta o solicitar su desactivación; la devolución/desactivación implica la renuncia a todos los beneficios acumulados y no utilizados. Artsana se reserva el derecho de solicitar la devolución de cualquier beneficio adquirido ilegalmente (puntos, premios, descuentos, otros), así como de emprender cualquier acción legal contra el propio Titular.

La Tarjeta no tiene fecha de caducidad, pero Artsana se reserva el derecho de revocarla en cualquier momento y sin previo aviso si no se utiliza durante un periodo superior a 36 meses consecutivos.

Al utilizar la Tarjeta, el Titular está sujeto al presente Reglamento de la Tarjeta de Fidelidad Chicco, por lo que Artsana tendrá derecho a cancelar una Tarjeta si se detecta un uso indebido.

La emisión de la Tarjeta implica la aceptación de las condiciones previstas en el presente Reglamento de la Tarjeta de Fidelidad Chicco.

#### **4 - Modificaciones y actualizaciones del Reglamento de la Tarjeta de Fidelidad Chicco**

El presente Reglamento de la Tarjeta de Fidelidad Chicco no tiene fecha de caducidad y podrá ser modificado por Artsana, con actualizaciones posteriores, que se comunicarán previamente a los Titulares.

### **REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD 2026**

#### **1 - ¿Quién puede participar en el Chicco Club?**

Todos los titulares de una tarjeta pueden adherirse al Chicco Club, de conformidad con el presente reglamento (en adelante, «Reglamento del Chicco Club»).

#### **2 - ¿Cuál es la duración del Chicco Club?**

La adhesión al Chicco Club y la consiguiente posibilidad de acumular puntos está permitida a partir del 3 de febrero de 2026 (el «Programa»). El «Programa» no tiene fecha de caducidad, salvo comunicación oficial previa por parte de Artsana.

#### **3 - ¿Cómo se acumulan los puntos?**

Todos los titulares de una tarjeta que, durante el periodo de validez:

1. Realicen compras de productos a la venta en las tiendas Chicco;
2. Realicen compras de productos a la venta en el sitio web Chicco, después de asociar la Tarjeta a su perfil de registro en el sitio web;
3. Realizar acciones no relacionadas con compras, pero promovidas y comunicadas periódicamente por Artsana;

con excepción de las exclusiones que se mencionan a continuación, se asignará 1 punto por cada euro gastado (1 E = 1 punto).

Además, cada vez que se lancen campañas promocionales en el Chicco Club (por ejemplo: sitio web de Chicco, redes sociales, correo electrónico, SMS, etc.), la marca comunicará el lanzamiento de iniciativas destinadas a obtener puntos extra, además de los que se acumulan normalmente.

No contribuyen a la acumulación de puntos:

1. Los gastos de envío a domicilio.
2. Las fracciones de euro;
4. Emisión/compra de tarjetas regalo Chicco.

En caso de devolución de productos por parte del Titular que implique la devolución de dinero, los puntos correspondientes se revertirán de la tarjeta en la que se acreditaron.

#### **4 - ¿Cuándo caducan los puntos?**

Cada punto tiene una validez de 12 meses a partir de la fecha de compra con la que se generó. La fecha de caducidad correspondiente («Fecha de caducidad») corresponde al día exacto en que transcurren los 12 meses desde dicha compra. Esto significa que los puntos no caducan todos al mismo tiempo: cada punto (o grupo de puntos) caduca individualmente tras 12 meses desde la compra que lo generó.

Los puntos acumulados deben utilizarse antes de la Fecha de Caducidad.

Los puntos acumulados y no utilizados hasta la Fecha de Caducidad se anularán y no podrán utilizarse posteriormente.

Los puntos estarán disponibles y podrán utilizarse en las 24 horas siguientes a la compra que los generó.

#### **5 - ¿Cuáles son las ventajas del Programa?**

Los puntos acumulados pueden utilizarse para acceder a los premios previstos en el catálogo de premios («Catálogo de Premios»), disponible en <https://www.chicco.es/>.

- cupones de descuento válidos para la compra de productos Chicco, tanto en la página web de Chicco <https://www.chicco.es/> como en las tiendas físicas de la marca Chicco;

- acceso a descuentos exclusivos en los productos identificados en el Catálogo de Premios, tanto para compras en la página web de Chicco <https://www.chicco.es/> como en las tiendas físicas de la marca Chicco;

En ambos casos, es necesario acceder previamente a los Premios en su área personal My Chicco en el sitio web <https://www.chicco.es/>.

El contenido del Catálogo de Premios podrá ser actualizado o modificado por Artsana durante la vigencia del Programa, sin previo aviso, garantizando, en cualquier caso, el respeto de los derechos ya adquiridos por los participantes.

Los premios son nominativos, intransferibles, no pueden utilizarse para la compra de tarjetas regalo y no son acumulables con otros cupones y promociones en curso. Los premios tienen una validez de 3 meses a partir de la fecha de emisión y solo pueden utilizarse una vez.

En ningún caso los Premios otorgados podrán canjearse por dinero en efectivo u otras formas de pago.

#### **6 - Modificaciones del Reglamento del Chicco Club**

El presente reglamento del Chicco Club puede ser modificado y actualizado por Artsana en cualquier momento, previa información y comunicación al Titular.

*Versión vigente a partir del 3 de febrero de 2026.*