

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD CHICCO

La adhesión al "Programa de Fidelidad" permite a su adherente (en adelante "Miembro") participar en el Programa de Fidelidad promovido y gestionado por Artsana Spain, S.A.U., sociedad con domicilio social en C/Industrias, 10, 28923 Alcorcón, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con el CIF A28189801 (en lo sucesivo, "Artsana"), de conformidad con el presente reglamento (en adelante "Reglamento del Fidelidad Chicco").

1 - ¿Quién puede participar en el Programa de Fidelidad?

La adhesión al programa de fidelidad es gratuita y garantiza el acceso a promociones exclusivas, ofreciendo la posibilidad de convertir en puntos el importe de las compras realizadas en todas las tiendas Chicco participantes (en adelante "Tiendas Chicco") o a través de compras online en la web oficial Chicco - <https://www.chicco.es/> - (en adelante "Web Chicco"). Estos puntos podrán ser convertidos en Bonos de Fidelidad (equivalentes a vales descuento).

Para participar en el Programa de Fidelidad, el Miembro debe tener al menos 18 años cumplidos en el momento de la afiliación. Cada Miembro sólo puede inscribirse una vez en el Programa de Fidelidad.

La inscripción en el Programa de Fidelidad es personal e intransferible. Si Artsana tiene conocimiento de que un Miembro tiene más de una inscripción activa en España, Artsana se reserva el derecho de desactivar las suscripciones excesivas, de forma que el Miembro sólo tenga una inscripción activa. La adhesión al Programa de Fidelización está destinada al uso personal y familiar y exclusivamente a los Miembros que actúen con fines no relacionados con una actividad comercial o profesional.

2 - ¿Cómo puedo adherirme al Programa de Fidelidad?

La adhesión al programa de fidelidad puede hacerse de las siguientes maneras:

2. En todas las Tiendas Chicco, a través un *tótem tablet*;

3. En la página web de Chicco - <https://www.chicco.es/>.

Al inscribirse en el Programa de Fidelidad, cada Miembro recibirá un código de identificación de miembro.

En relación con el tratamiento de datos personales en virtud de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD"):

1. Adhiriéndose al Programa de Fidelidad a través de *tótem tablet* en las tiendas Chicco o www.chicco.es, deberá aceptar el formulario de solicitud online y la [política de privacidad](#).

Los datos personales proporcionados por los todos los Miembros del Programa de Fidelidad serán tratados de acuerdo con la información facilitada en el momento de la afiliación, de conformidad con el artículo 13 del RGPD.

La falta de comunicación, la comunicación incompleta o falsa de los datos necesarios para la adhesión al Programa de Fidelidad supondrá la imposibilidad de conclusión del proceso de adhesión. Asimismo, e Miembro se compromete a comunicar cualquier modificación de sus datos personales.

3 - Uso del Programa de Fidelidad

Artsana no se hace responsable del uso fraudulento, indebido o abusivo del Programa de Fidelidad.

Artsana tampoco es responsable de las consecuencias, directas o indirectas, relacionadas con el mal funcionamiento del software y de los sistemas para la gestión del Programa de Fidelidad que estén fuera del control de Artsana. En cualquier caso, Artsana se compromete a hacer todo lo posible para que el Miembro pueda recuperar los beneficios que puedan haberse devengado y no hayan utilizado.

El Miembro podrá en cualquier momento solicitar la cancelación de su afiliación al Programa de Fidelidad. La anulación implica la renuncia a cualquier beneficio no utilizado y acumulado.

En caso de uso fraudulento o ilegal del Programa de Fidelidad, Artsana se reserva el derecho a solicitar la devolución de cualquier beneficio (puntos, recompensas, descuentos, etc.) y a emprender acciones legales, si fuera necesario, contra el Miembro.

El Programa de Fidelidad no tiene fecha de caducidad, pero Artsana se reserva el derecho a cancelar la afiliación en cualquier momento y sin previo aviso si no se utiliza durante un periodo superior a 36 meses consecutivos.

La adhesión al Programa de Fidelidad implica la aceptación, por el Miembro, de las condiciones establecidas en el presente reglamento.

4 - ¿Cómo se acumulan los puntos?

Todos los Miembros que:

1. Compren productos en las Tiendas Chicco;
2. Compren productos en la Web Chicco con entrega a domicilio, después de asociar el número identificación de Miembro a su perfil My Chicco;
3. Participar en campañas promovidas por Artsana.

Salvo las exclusiones que se mencionan a continuación, se obtendrá 1 punto por cada euro gastado. Además, siempre que se lancen campañas promocionales (por ejemplo: compras exclusivas en la web de Chicco, participación en redes sociales, suscripción a comunicaciones por e-mail o SMS, etc.), la compra de productos específicamente indicados por Artsana dará derecho al Miembro a puntos extra, adicionales a los ya acumulados.

No se incluyen en la acumulación de puntos:

1. Gastos de envío a domicilio;

2. Cualquier fracción de euro;
3. Pagos efectuados mediante Bonos de Fidelidad;
4. Adquisición de tarjeta(s) regalo Chicco.

En el caso de productos devueltos por el Miembro y que impliquen un reembolso en efectivo, los puntos concedidos se anularán en la que se abonaron previamente.

5 - ¿Cuándo caducan los puntos?

Los puntos acumulados deben gastarse en los 12 meses siguientes a su concesión.

Los puntos acumulados que no se utilicen en los 12 meses siguientes a su obtención se eliminarán automáticamente y no podrán canjearse posteriormente.

Los puntos serán visibles y podrán utilizarse en las 24 horas siguientes a la compra con la que se acumularon.

6 - ¿Qué beneficios aporta el Programa de Fidelidad?

Por cada 200 puntos acumulados, se entregará al Miembro del Programa de Fidelidad un Bono de Fidelidad equivalente a 5 euros. Los Bonos de Fidelidad son acumulativos (por ejemplo, 400 puntos = 10 euros).

El Bono de Fidelidad podrá ser utilizado en las Tiendas Chicco (informando en la línea de caja que desea utilizar el/los Bono(s) para pagar la compra) o en la página Web de Chicco (seleccionando el vale directamente en el carrito de la compra). El Bono de Fidelidad también podrá ser utilizado en determinadas campañas, ofertas o iniciativas en vigor, con previa notificación de Artsana.

El Bono de Fidelidad puede acumularse con otras promociones vigentes.

El Bono de Fidelidad no se puede convertir en efectivo ni en ninguna otra forma de pago y no se puede utilizar para comprar Tarjetas Regalo Chicco.

El Bono de Fidelidad debe utilizarse en su totalidad en el momento de la compra y no dará derecho a ningún cambio en efectivo u otra forma de pago en caso de uso parcial. El Bono

de Fidelidad solo podrá utilizarse en compras de valor igual o superior y no podrá utilizarse en compras/pedidos de importe inferior.

Cualquier Bono de Fidelidad acumulado en el momento de la compra podrá ser utilizado en una transacción diferente, posterior a la compra, a partir de la cual se generaron los puntos que lo originaron.

7 - Cambios y actualizaciones del Reglamento del Programa de Fidelidad

El presente reglamento podrá ser modificado y actualizado por Artsana en cualquier momento, con previa información y comunicación al Miembro.