

## RECOGIDA BASE CHICCO KIROS i-Size



Chicco anuncia la recogida de las bases Kiros i-Size bases, distribuidas entre Julio de 2020 y Abril de 2021.

Las unidades afectadas pueden ser fácilmente identificadas gracias a las 2 etiquetas localizadas en la base (ver imagen), que indican:

- El número de homologación **030059** en la etiqueta de aprobación de color naranja **(A)** en la parte superior de la base, y
- La fecha de fabricación (**DOM AÑO-MM-DD**) en la etiqueta blanca **(B)** ubicada bajo la base: las unidades involucradas han sido fabricadas **del 2019/11/23 a 2020/11/19**.

Es posible que el mecanismo de bloqueo que ancla la base al asiento del automovil no funcione correctamente, lo que podría provocar un potencial desanclaje de la silla con la base y el consiguiente riesgo de lesiones en caso de accidente o parada repentina.

La silla de auto Chicco Kiros no está afectada en la campaña de recogida.

Invitamos a los usuarios que han adquirido la base Kiros I-size de las uds afectadas por esta acción **a dejar de utilizar la base** y a ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al cliente (Contacto: <https://www.chicco.es/shop/asistencia-gratuita/contacto/>) o en la dirección de correo electrónico [serviciocliente@chicco.es](mailto:serviciocliente@chicco.es); para poder reemplazar la base de forma gratuita.

Mientras el proceso de reemplazo se realiza, la silla de auto Kiros puede emplearse de forma segura sin la base, instalándola en el vehículo con los cinturones de seguridad, tal y como se describe el manual de instrucciones de la silla.

Lamentamos los inconvenientes que esta acción de recogida pueda ocasionar.

